

Operative Prozesssteuerung erfolgreich gestalten

Von Key Performance Indicator (KPI) bis Maßnahmensteuerung – wie Sie Ihre Prozesse messbar besser machen

In einer datengetriebenen Welt reicht es nicht, Prozesse nur zu analysieren – sie müssen gezielt gesteuert werden. Dieses Seminar vermittelt Ihnen praxisnah, wie Sie Prozesskennzahlen entwickeln, Austauschformate nutzen, Maßnahmen wirksam steuern und bestehende Steuerungsroutinen in eine ganzheitliche Prozessführung integrieren.

Was ist Ihr konkreter Nutzen?

- Sie können relevante Prozesskennzahlen zielgerichtet definieren.
- Sie wissen, wie man die Wirksamkeit von Maßnahmen überprüfen kann.
- Sie haben gelernt, wie Prozesssteuerung nachhaltig in Ihrem Unternehmen verankert werden kann.
- Sie können Methoden und Werkzeuge direkt auf Ihre Prozesse anwenden.
- Sie tauschen sich mit anderen Expert:innen aus und stärken Ihr Netzwerk.

Was für ein Inhalt erwartet Sie?

Vor der Teilnahme am Seminar absolvieren Sie die folgenden E-Learnings:

- [Prozessmanagement Grundlagen](#)
- [Operative Prozessziele ableiten](#)
- [Prozesse messen](#)

Seminar – Inhalte

- Grundlagen der Prozesssteuerung
- Überblick über Kennzahlenkategorien
- Kriterien und Methoden zur Auswahl geeigneter Kennzahlen
- Methoden zur Messung von Prozessleistung & Prozesskostenrechnung
- Maßnahmen-Controlling
- Austauschformate zur Prozesssteuerung
- Integration in bestehende Steuerungsroutinen
- Erfolgsfaktoren und Stolpersteine bei der Einführung von Prozesskennzahlen

Für wen ist dieses Seminar relevant?

Das Seminar richtet sich an Fach- und Führungskräfte, die operative Prozesse steuern und verbessern wollen – mit einem klaren Fokus auf Kennzahlen, Wirksamkeit und nachhaltiger Umsetzung.

Beispielhaft passende Zielgruppen:

- Prozessmanager:innen
- Prozesscontroller:innen
- Prozessverantwortliche
- Organisationsentwickler:innen
- Prozessmanagement-Berater:innen (intern/extern)



Fakten

Dauer	2 Tage
Teilnehmende	5 bis 12
Preis	1.550,- netto
E-Learnings	3

Alle Termine (in Präsenz und digital) finden Sie auf unserer Webseite unter:

www.bpmo-akademie.de

Die genannten Preise sind Nettopreise.

Im Preis inbegriffen bei Präsenzs Schulungen: Seminarunterlagen, Getränke und Pausensnacks sowie Mittagessen.

Welche Voraussetzungen sollten Sie mitbringen?

Grundkenntnisse im Prozessmanagement sind hilfreich. Offenheit für aktives Mitmachen und Interesse an praxisorientierten Verbesserungsansätzen sind ideal. Ihr Unternehmen sollte bereits Prozessdaten erheben, auf deren Basis eine Prozesssteuerung über Kennzahlen ermöglicht wird.

Hierauf können Sie sich freuen!

Wie erfolgt die Wissensvermittlung?

Das Seminar kombiniert kompakte Theorie-Inputs mit Gruppenarbeiten, Reflexionsrunden und konkreten Praxisübungen. Dabei arbeiten Sie mit Fallbeispielen und Tools, die Sie direkt im eigenen Unternehmen anwenden können.

Welche Lernumgebung wird benötigt bzw. was sollten Sie mitbringen?

Sie lernen in einer offenen, wertschätzenden Lernumgebung mit hohem Praxisbezug. Für Online-Formate empfehlen wir eine stabile Internetverbindung, Mikrofon, Kamera und einen ungestörten Arbeitsplatz.

Kontakt:

Sie haben Fragen? – Kontaktieren Sie uns!

Akademie-Management: [Corinna Weimer](#)

Produktverantwortliche: [Thorsten Cousin](#)