

## ZERTIFIKATSPROGRAMM

### DIGITALE TRANSFORMATION PROZESSORIENTIERT UMSETZEN

Die Digitale Transformation ist aktuell und zukünftig das Thema, welches die Unternehmen am meisten in Bewegung hält. Viel hängt von einer guten Digitalstrategie ab, die das Unternehmen zukunftsfähig ausrichtet. Noch wichtiger, und damit auch kritisch, ist jedoch deren erfolgreiche Umsetzung.

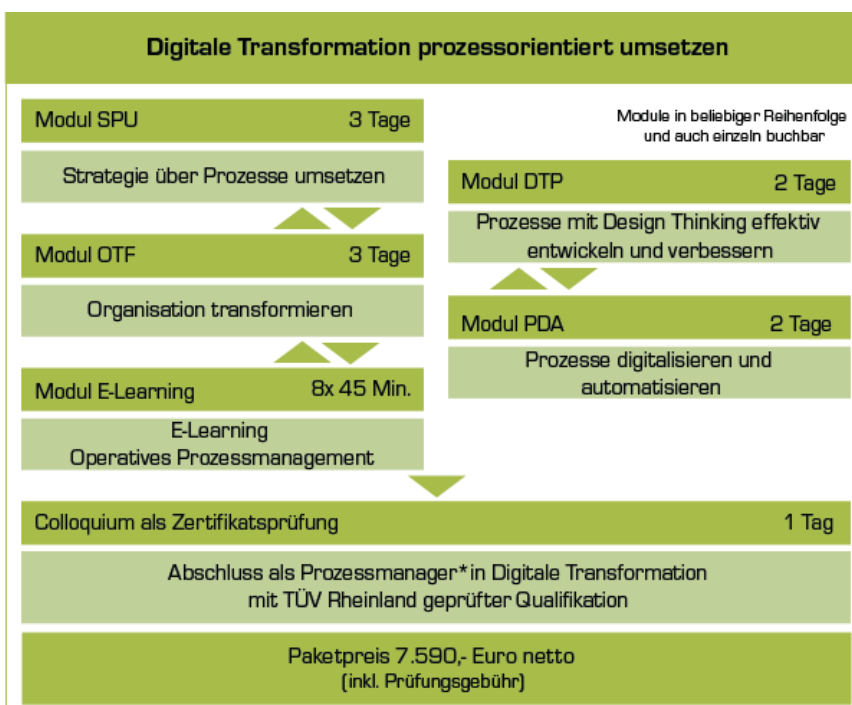
In diesem Zertifikatsprogramm lernen Sie, wie Sie die Digitale Transformation über die Einbeziehung der Geschäftsprozesse erfolgreich umsetzen.

In den E-Learnings und Präsenzmodulen vermitteln wir die dafür notwendigen Kompetenzen, z.B.:

- Wie richtet man die Prozesse an den Kundenanforderungen und an der digitalen Strategie aus?
- Wie lassen sich agile Methoden einsetzen, um die Digitalisierung in einem komplexen Umfeld umzusetzen?
- Wie bereiten wir die Digitalisierung und Automatisierung von Prozessen vor?
- Wie werden die durch die Digitale Transformation ausgelösten Veränderungsprojekte in der Organisation umgesetzt?
- Wie muss sich das Führungsverhalten aktuell und zukünftig an die neuen Herausforderungen anpassen?
- Wie erfolgt ein durchgängiges operatives Management der Prozesse?

#### Zielgruppe

- Mitarbeitende, Führungskräfte, Berater:innen und Prozessverantwortliche, die die Digitalisierung Ihrer Prozesse verantworten und/oder die Digitale Transformation begleiten.



#### Zulassungsvoraussetzung

Hochschulabschluss (oder vergleichbarer Abschluss)

- + mind. 3 Jahre Berufspraxis
- + Zertifikatslehrgang „Digitale Transformation prozessorientiert umsetzen“ der BPM&O Akademie

#### oder:

Abitur/Fachabitur/Realschulabschluss mit Berufsausbildung (oder vergleichbarer Abschluss)

- + mind. 5 Jahre Berufspraxis
- + Zertifikatslehrgang „Digitale Transformation prozessorientiert umsetzen“ der BPM&O Akademie

**Dauer** 10 Tage Präsenzseminar + ca. 360 Minuten E-Learning

**Paketpreis** 7.590,-€ netto

Nach Abschluss des Seminarprogramms findet das Colloquium als Zertifikatsprüfung mit Abschluss als "**Prozessmanager\*in Digitale Transformation mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation**" statt. Die Prüfungsgebühr beträgt 749,-€ netto und ist im Paketpreis von 7.590,-€ netto enthalten.



Nach der Anmeldung zum Zertifikatsprogramm erhalten die Teilnehmenden ein Formular, in dem sie die Erfüllung der Zulassungsvoraussetzungen für die Zertifizierung nachweisen. Weitere Informationen zu den Voraussetzungen sowie Rezertifizierung finden Sie in der [Prüfungsordnung](#). Sehen Sie auch die [Richtlinien zur schriftlichen Abschlussarbeit](#) im Rahmen des Colloquiums als Zertifikatsprüfung.

Aktuelle Termine finden Sie auf unserer Webseite: [www.bpmo-akademie.de](http://www.bpmo-akademie.de)

## Inhalt

In Modul **(Digitale) Strategie über Prozesse umsetzen** des Zertifikatsprogramms vermitteln wir, wie durch den konsequenten Einbezug von Prozessen eine durchgängige und zügige Digitalisierung möglich ist. Sie lernen, wie sich in der prozessorientierten Organisation die digitale Strategie am Kunden orientiert und über die Prozesse umsetzen lässt („Prozess folgt der Strategie“).

Mit **Design Thinking** erlernen Sie eine agile Methode, mit der Sie die zu entwickelnden Soll-Prozesse noch besser an den neuen Kundenanforderungen ausrichten.

Die Digitale Transformation birgt komplett neue Herausforderungen für Führung und Mitarbeitende. Sie lernen im Modul **Organisation transformieren, wie sich die stetig wachsende Komplexität bewältigen und die organisationale Veränderung** im Unternehmen erfolgreich umsetzen lässt.

Im Modul **Prozesse digitalisieren und automatisieren** identifizieren Sie Einsatzfelder für die Automatisierung von Prozessen, erarbeiten Kriterien für deren Machbarkeit und erproben die praktische Anwendung. Im Rahmen des Moduls werden verschiedene Digitalisierungstechnologien mit deren Vor- und Nachteilen (Process Mining, RPA, Workflow-Systeme) vorgestellt.

In dem Modul **E-Learning** erlernen die Teilnehmenden zeitlich flexibel, wie Prozesse ziel-, kompetenz- und ressourcenorientiert gesteuert und verbessert werden.

Die Module sind in beliebiger Reihenfolge und unabhängig voneinander (einzeln) buchbar.

Nach Abschluss des Zertifikatsprogramms findet das eintägige Colloquium statt, in dem Sie ein internationales TÜV Zertifikat erwerben können.