

# KPI im Prozessmanagement

## Prozess-Steuerung in der Unternehmenspraxis

In diesem Seminar lernen die Teilnehmenden die Entwicklung sowie Einsatzmöglichkeiten von qualitativen und quantitativen Prozesskennzahlen kennen. Zudem wird der „Prozesskennzahlen-Kompass“ als Steuerungsinstrument für Prozesse vorgestellt. Darüber hinaus wird vermittelt, wie aus Prozesszielen geeignete Prozesskennzahlen für den Aufbau einer Prozess-Steuerung abgeleitet werden können und Prozess-controlling in bestehende Steuerungsformate methodisch sowie unter Anwendung von Change Management-Methoden integriert werden kann. Die Teilnehmenden werden befähigt, die im Seminar verwendeten Instrumente im eigenen Unternehmen erfolgreich zu verwenden.

Unser didaktisches Konzept ist immer darauf ausgerichtet, die methodischen Seminarinhalte durch reflektierte Anwendung des angeeigneten Wissens zu untermauern. Dabei spielen Gruppenarbeit, die Bearbeitung von Fallbeispielen und der Erfahrungsaustausch zwischen den Seminarteilnehmenden eine wichtige Rolle.

### Zielgruppe

- Prozessverantwortliche, Prozessmanager:innen und Teilprozessmanager:innen
- Prozesscontroller:innen
- Führungskräfte mit Prozessverantwortung
- Leitende und Mitarbeitende Prozessmanagement
- Leitende und Mitarbeitende Controlling und Controlling-Bereiche
- Leitende und Mitarbeitende Qualitätsmanagement

### Inhalte

- Prozessmanagementkreislauf
- Prozessziele als Basis für Prozesskennzahlen
- Prozesskennzahlen festlegen
- Berücksichtigung von Kennzahlen bei der SOLL-Prozess-Gestaltung
- Prozessleistung messen und Prozesskostenrechnung
- Prozesssteuerung mit Kennzahlen
- Process Mining als Analyse-Werkzeug
- Herausforderungen bei der Einführung von Prozesskennzahlen
- Integration des Prozesscontrollings in bestehende Steuerungsformate

### Voraussetzungen

Dem Präsenzseminar ist das E-Learning „Prozessmanagement Grundlagen“ vorgeschaltet (ca. 45 Minuten). Es ist im Seminarpreis enthalten.

### Hinweise

In der Teilnahmegebühr enthalten sind Seminarunterlagen sowie Mittagessen und Pausenerfrischungen.



### Fakten

<b>Dauer</b>	2 Tage
<b>Teilnehmende</b>	5 bis 12
<b>Preis</b>	1.490,- netto

Alle Termine finden Sie auf unserer Webseite unter:  
[www.bpmo-akademie.de](http://www.bpmo-akademie.de)

Die genannten Preise sind  
Nettopreise.