

## OPERATIVES PROZESSMANAGEMENT – BLENDED LEARNING

Erlernen Sie die Methoden und Werkzeuge des operatives Prozessmanagement als Blended Learning

### Ziel

Ziel dieses Seminars ist die Vermittlung von Kenntnissen und praxisorientierten Werkzeugen des operativen Prozessmanagements. Die Steuerung von Prozessen ist wesentlicher Aufgabeninhalt der für die Leistungserstellung zuständigen Führungskräfte und Prozessmitarbeitende.

Die Seminarteilnehmenden lernen wie Prozesse ziel-, kompetenz- und ressourcenorientiert gesteuert und verbessert werden. Zusätzlich werden wesentliche Methoden vermittelt, die eine nachhaltige Akzeptanz und Unterstützung bei allen Prozessbeteiligten fördern. Neben der Vorstellung der inhaltlich wichtigen Teilthemen, ist insbesondere vorgesehen, durch intensiven Erfahrungsaustausch im Seminar gezielt umfangreiche Lerneffekte realisieren zu können.

**Das Seminar Operatives Prozessmanagement kann als klassisches Präsenzseminar, als Blended Learning oder zu 100% digital absolviert werden.**

Bei der Variante **Operatives Prozessmanagement - Blended Learning** absolvieren die Teilnehmenden ein E-Learning bestehend aus 8 Modulen – zeitlich flexibel und ortsunabhängig – und erlernen die praktische Anwendung anhand von Übungen und Praxisbeispielen in einem dreitägigen Intensivtraining in Präsenz.

Das E-Learning steht den Teilnehmenden für eine Dauer von 3 Monaten nach Erhalt des Zugangs zur BPM&O E-Learning Plattform zur Verfügung.

### Zielgruppe

- Leitende und Mitarbeitende Prozessmanagement
- Leitende und Mitarbeitende Organisation, Unternehmens- und Personalentwicklung
- Prozessmanager:innen, Prozessanalyst:innen, Prozesskoordinator:innen
- Leitende und Mitarbeitende Qualitätsmanagement und IT
- Führungskräfte mit Prozessverantwortung

### Inhalt

- E-Learning "Operatives Prozessmanagement" (8 Module)
- Übungen zu Operatives Prozessmanagement
- Change Management
- Praxisbeispiele
- Transfer / Austausch Prozesse analysieren
- Einführung OPM (Praxisbeispiele)
- Praxisfälle der Teilnehmenden bearbeiten



### Fakten

Dauer	E-Learning + 3 Tage Präsenzseminar
Teilnehmende	5 bis 12
Preis	2.990,-€

Alle Termine finden Sie auf unserer Webseite unter:  
[www.bpmo-akademie.de](http://www.bpmo-akademie.de)

Die genannten Preise sind Nettopreise.

## Voraussetzungen

Das Seminar Operatives Prozessmanagement erfordert Basiskenntnisse im Prozessmanagement, wie sie beispielsweise im Seminar „Prozessmanagement Grundlagen“ vermittelt werden. Die Teilnahme an der Grundlagenschulung ist nicht im Seminarpreis enthalten und muss gesondert gebucht werden.

Die Basiskenntnisse können z.B. auch im Studium, durch Seminarteilnahme bei einem anderen Weiterbildungsinstitut oder durch Berufspraxis im Prozessmanagement erlangt worden sein.

Für eine Teilnahme an der Zertifikatsprüfung mit Abschluss als Operative\*r Prozessmanager\*in mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation müssen Grundlagenkenntnisse im Prozessmanagement durch einen Praxisnachweis (Formular) nachgewiesen werden. Sprechen Sie uns gerne an.

## Zertifikatsprogramm

### Operative\*r Prozessmanager\*in mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation

Bei gleichzeitiger Buchung der Seminare **Prozessmanagement Grundlagen (Präsenz oder Digital)** und **Operatives Prozessmanagement – Präsenz** bzw. **Operatives Prozessmanagement – Blended Learning** oder **Operatives Prozessmanagement – Digital** gilt ein Paketpreis von € 3.990,- netto.

Die **Zertifikatsprüfung** mit Abschluss als Operative\*r Prozessmanager\*in mit TRgQ findet im Anschluss an das Seminar Operatives Prozessmanagement von 15:30 Uhr – 17:00 Uhr statt. Die Prüfungsgebühr beträgt € 399,- netto und ist im Paketpreis von € 3.990,- netto enthalten.

Bitte beachten Sie hierzu die **Zulassungsvoraussetzungen in der Prüfungsordnung**.

