

## PROZESSE MIT DESIGN THINKING EFFEKTIV ENTWICKELN UND VERBESSERN

Erlernen Sie die für die Prozessentwicklung und Prozessverbesserung sinnvollen Design Thinking Methoden

### Ziel

„Design Thinking“ ist als Methode und als Lösung für vielfältige Probleme derzeit in aller Munde. Aber was ist das überhaupt? Wie funktioniert es und wie kann es im Prozessmanagement eingesetzt werden?

Das Design Thinking setzt agile Prinzipien um, die heute vielfach als Lösungsweg gesehen werden, um Marktdynamik und Unsicherheiten zu begegnen. Dabei geht es darum, die Kundenanforderungen und Bedarfe herauszufinden, zu verstehen und die eigene Leistung daran auszurichten.

Unser zweitägiges Seminar bringt Ihnen die Theorie näher und vermittelt konkrete Vorgehensweisen. Am Beispiel der Sollprozessentwicklung wird die Umsetzung praktisch geübt. Es werden außerdem Übungen vermittelt, die Sie für die Einbindung des kreativen Potenzials im eigenen Unternehmen nutzen können.

### Zielgruppe

- Leitende und Mitarbeitende Unternehmensentwicklung
- Leitende und Mitarbeitende Prozessmanagement
- Prozessmanager:innen und Teilprozessmanager:innen
- Führungskräfte mit Prozessverantwortung
- Berater:innen im Prozessmanagement (intern und extern)

### Inhalt

- Erfolgsfaktoren und das Vorgehen im Design Thinking
- Einsatzfelder im Prozessmanagement
- Design Thinking Workshop planen
- Externe und interne Kunden über das Persona Konzept verstehen
- Soll-Prozesse mit Design Thinking entwickeln und verbessern (Fallstudie)



### Fakten

<b>Dauer</b>	2 Tage
<b>Teilnehmende</b>	5 bis 12
<b>Preis</b>	1.390,-€

Alle Termine finden Sie auf unserer Webseite unter:  
[www.bpmo-akademie.de](http://www.bpmo-akademie.de)

Die genannten Preise sind Nettopreise.