

## PROZESSE OPTIMIEREN

Erlernen Sie die Methoden der Prozessoptimierung

### Ziel

Marktumfeld und Kundenanforderungen verändern sich ständig und führen dazu, dass Prozessleistungen permanent angepasst werden müssen. In der Vergangenheit haben Unternehmen oft mit dem Fokus auf Qualitätsmanagement oder Auditierung Verbesserungs- oder Standardisierungsprojekte für Prozesse aufgesetzt. Diese führten bei vielen Unternehmen aber öfter als notwendig bzw. gewollt zu keinen nachhaltigen Verbesserungseffekten in Bezug auf die Prozessleistung. Um Prozessleistungen effektiv zu optimieren ist ein nachhaltiger Ansatz in Verbindung mit einer Business Case-Betrachtung erforderlich.

In diesem Seminar wird anhand eines durchgängigen Unternehmensbeispiels von der Auftragsklärung bis zur Einführung von Soll-Prozessen aufgezeigt, wie dazu eine wirkungsvolle und praxisorientierte Vorgehensweise aussieht. Damit werden die Erfolgsgrundlagen für die Prozessverbesserung systematisch vermittelt.

**Das Seminar Prozesse optimieren bieten wir als Blended Learning an.** Die Teilnehmenden absolvieren dabei ein E-Learning bestehend aus 3 Modulen – zeitlich flexibel und ortsunabhängig – und erlernen die praktische Anwendung anhand von Übungen und Praxisbeispielen in einem zweitägigen Intensivtraining in Präsenz.

Das E-Learning steht den Teilnehmenden für eine Dauer von 3 Monaten nach Erhalt des Zugangs zur BPM&O E-Learning Plattform zur Verfügung.

### Zielgruppe

Mitarbeitende und Führungskräfte, die

- sich bislang noch nicht systematisch mit ihren Prozessen beschäftigt haben, dies jedoch jetzt durch den Erwerb von Methodenwissen und deren praktischer Anwendung ändern möchten.
- mit der Optimierung von Prozessen betraut wurden.
- bereits Seminare für prozessorientierte Unternehmensführung bei der BPM&O Akademie besucht haben und ihre erworbenen Kenntnisse am praktischen Beispiel vertiefen möchten.

### Inhalt

- E-Learning "Prozessmanagement Grundlagen" (45-60 Min.)
- E-Learning "Soll-Prozesse entwickeln" (45-60 Min.)
- E-Learning "Prozesse analysieren" (45-60 Min.)
- Vorstellung und schrittweise Anwendung eines Leitfadens zur nachhaltigen Prozessoptimierung
- Auftragsklärung mit Business Case zur Prozessoptimierung
- Analysemethoden und Priorisierung von Verbesserungspotenzialen
- Methoden zur Entwicklung von Soll-Prozessen
- Planung von Ressourcen und Umsetzungsmaßnahmen
- Einführung von Soll-Prozessen und deren Freigabe
- Bewertung des Business Case bei der Ressourcenplanung und nach Einführung von Soll-Prozessen



### Fakten

Dauer	2 Tage
Teilnehmende	5 bis 12
Preis	1.450,-€

Alle Termine finden Sie auf unserer Webseite unter:  
[www.bpmo-akademie.de](http://www.bpmo-akademie.de)

Die genannten Preise sind Nettopreise.

### Voraussetzungen

Kenntnisse über die Grundlagen von Prozessmanagement und die von BPM&O definierten "Bestandteile von Prozessen" werden vorausgesetzt.

Wir empfehlen daher zur Vorbereitung auf das Seminar die Buchung des E-Learning Prozessmanagement Grundlagen. Die Teilnahmegebühr beträgt 79,-€ netto.