

PROZESSMANAGEMENT GRUNDLAGEN

Erlernen Sie grundlegende Kenntnisse und Basiswerkzeuge von Prozessmanagement

Ziel

In diesem Seminar werden die Erfolgsgrundlagen für die Prozessbearbeitung systematisch vermittelt. Die Seminarteilnehmenden erlernen ein grundlegendes Verständnis und wesentliche Begriffe zur Handhabung von Prozessen in Unternehmen. Weiterer Hauptbestandteil ist der Kompetenzaufbau zur systematischen Identifikation, Analyse und Dokumentation von Prozessen.

Das Seminar Prozessmanagement Grundlagen kann als klassisches Präsenzseminar oder als Online-Seminar gebucht werden.

Das Online-Seminar findet mithilfe der interaktiven Plattform **BPMO.digital** statt. Für die Teilnahme benötigen Sie einen Computer mit installiertem Mikrofon und Internetzugang. Weiterhin empfehlen wir eine installierte Kamera und Headset.

Zielgruppe

- Leitende und Mitarbeitende im Bereich Prozessmanagement und Organisation, Unternehmens- und Personalentwicklung, Qualitätsmanagements und IT
- Prozessmanager:innen; Prozessanalyst:innen, -koordinator:innen und -modellierer:innen
- Führungskräfte mit Prozessverantwortung

Inhalt

- Verständnis und Begriffe im Prozessmanagement
- Bestandteile von Prozessen
- Prozesslandkarte und Prozessmodell
- Rollen im Prozessmanagement
- Prozessmanagement, Organisationsumfeld und Vorgehensmodelle
- Auftragsklärung
- Prozessworkshops vorbereiten, durchführen und leiten sowie nachbereiten, dokumentieren und protokollieren

Dem Seminar ist ein ca. 45-minütiges E-Learning vorgeschaltet.

Zertifikatsprogramm

Operative*r Prozessmanager*in mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation

Bei gleichzeitiger Buchung der Seminare **Prozessmanagement Grundlagen (Präsenz oder Digital)** und **Operatives Prozessmanagement – Präsenz** bzw. **Operatives Prozessmanagement – Blended Learning** oder **Operatives Prozessmanagement – Digital** gilt ein Paketpreis von € 3.990,- netto.

Die **Zertifikatsprüfung** für den Abschluss als Operative*r Prozessmanager*in mit TRGQ findet im Anschluss an das Seminar **Operatives Prozessmanagement** von 15:30 Uhr – 17:00 Uhr statt. Die Prüfungsgebühr beträgt € 399,- netto und ist im Paketpreis von € 3.990,- netto enthalten. Bitte beachten Sie hierzu die **Zulassungsvoraussetzungen in der Prüfungsordnung**.



Fakten

Dauer	2 Tage
Teilnehmende	5 bis 12
Preis	1.340,-€

Alle Termine und Orte finden Sie auf unserer Webseite unter:

www.bpmo-akademie.de

Die genannten Preise sind Nettopreise.

