BPM&O AKADEMIE
Enabling BPM. And People.

ENABLING BPM. AND PEOPLE.

ZERTIFIKATSPROGRAMM PROZESSORIENTIERTE ORGANISATIONSENTWICKLUNG UND CHANGE MANAGEMENT

in Kooperation mit
TÜVRheinland®
Genau. Richtig.

Der Umbau zu einer prozessorientierten Organisation ist ein Veränderungsprojekt, welches Widerstände auslösen kann. Die Berücksichtigung der sozialen Dynamiken in organisationalen Veränderungssituationen ist ein wichtiges Erfolgskriterium.

In diesem Zertifikatsprogramm erlernen Sie die Methoden und Prinzipien der systemischen Organisationsentwicklung und des Change Managements.

Prozessorientierte Organisationsentwicklung und Change Management

Modul OE1	3 Tage
Grundlagen Organisationsentwicklung & Personal Mastery	
Modul OE2	3 Tage
Führen und Handeln im komplexen Umfeld	
Modul OE3	3 Tage
Gruppendynamik nutzen und Teams entwickeln	
Modul OE4	3 Tage
Prozessmanagement-Projekte in Organisationen umsetzen	
Colloquium als Zertifikatsprüfung	1,5 Tage
Abschluss als Prozessorientierte:r Organisationsentwickler:in mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation	

Zulassungsvoraussetzung

Mind. 3 Jahre Berufserfahrung*

und

erfolgreiche Teilnahme am Zertifikatslehrgang „Prozessorientierte Organisationsentwicklung und Change Management“ der BPM&O Akademie

*berufliche Tätigkeiten während der Ausbildung werden angerechnet

Paketpreis 7.890,-€ netto

Nach Abschluss des Seminarprogramms findet das Colloquium als Zertifikatsprüfung mit Abschluss als "**Prozessorientierte:r Organisationsentwickler*in mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation**" statt. Die Prüfungsgebühr beträgt 749,-€ netto und ist im Paketpreis von 7.890,-€ netto enthalten.

TÜVRheinland ZERTIFIZIERT
Geprüfte Qualifikation
Gültigkeit: 3 Jahre
www.tuv.com
ID 0000083006

Nach der Anmeldung zum Zertifikatsprogramm erhalten die Teilnehmenden ein Formular, in dem sie die Erfüllung der Zulassungsvoraussetzungen für die Zertifizierung nachweisen. Weitere Informationen zu den Voraussetzungen sowie Rezertifizierung finden Sie in der Prüfungsordnung. Sehen Sie auch die Richtlinien zur schriftlichen Abschlussarbeit im Rahmen des Colloquiums als Zertifikatsprüfung.

Aktuelle Termine finden Sie auf unserer Webseite: www.bpmo-akademie.de

BPM&O GMBH | DOMSTR. 37 | 50668 KÖLN
TELEFON +49 (0)221 99787520 | FAX +49 (0)221 99261607 | E-MAIL AKADEMIE@BPMO.DE

Modul OE1 – Organisationsentwicklung & Personal Mastery (3 Tage)

Die Einführung und Entwicklung von Prozessmanagement ist ein organisatorisches Veränderungsprojekt, welches Widerstände auslösen kann. Die Berücksichtigung der sozialen Dynamiken in organisatorischen Veränderungssituationen ist deshalb ein wichtiges Erfolgskriterium.

- Grundlagen der systemischen Organisationsentwicklung und des Change Managements
- Personal Mastery (Selbstführung)
- Rollenverständnis für Berater:innen und Führungskräfte
- Systemische Auftragsklärung
- Gestaltung und Begleitung von organisationalen Entwicklungsprozessen
- Bearbeitung von Fallstudien und Praxisfällen

Modul OE2 – Führen und Handeln in einem komplexen Umfeld (3 Tage)

Globalisierung, technologische Fortschrittssprünge und schwankende Auslastungen der Märkte erzeugen ein komplexes Umfeld für alle Organisationen. Um Komplexität zu erkennen und in ihr erfolgreich zu agieren, bedarf es neuer Denk- und Führungsmodelle.

- Führen und Handeln in einem komplexen Umfeld (u.a. Planspiel)
- Treffen von Entscheidungen in komplexen Situationen
- Systemische Interventionen
- Lösungsfokussierte Beratung
- Führen in Veränderungsprozessen

Modul OE 3 – Gruppendynamik nutzen und Teams entwickeln (3 Tage)

Die Arbeit mit Teams hat in Veränderungsprozessen eine wichtige Bedeutung. Erfolgreiche Führungsteams lassen sich in Change-Projekten bei der Umsetzung der Veränderung begleiten. Teams einer Organisation werden als elementarer Teil durch die Veränderung geführt und müssen diese „zum Leben erwecken“. Auftretende Widerstände und Konflikte innerhalb und zwischen Teams sind in der Veränderung zu erwarten und können deshalb konstruktiv genutzt werden.

- Schwierige Situationen in Gruppen
- Umgang mit Widerständen & Konflikten
- Teamphasen und Teamentwicklung
- Feedbackmethoden
- Gestaltung von Workshops

Modul OE 4 – Prozessmanagement-Projekte in der Organisation umsetzen (3 Tage)

Die erfolgreiche Umsetzung von Prozessmanagement-Projekten erfordert eine systematische Entwicklung der Organisation: das Veränderungs- oder Change Management.

- Prozessmanagement als Auslöser für organisationale Veränderung
- Architekturen und Vorgehensmodelle für Veränderungsprojekte
- Agile Methoden in der Organisationsentwicklung
- Umsetzung von Prozessmanagement-Vorhaben
- Zusammenarbeit zwischen Linie und Prozessorganisation
- Förderung der prozessorientierten Organisation und Prozesskultur
- Konzepte für Kommunikation