



Prozesse mit Design Thinking effektiv entwickeln und verbessern

Ziel

„Design Thinking“ ist als Methode und als Lösung für vielfältige Probleme derzeit in aller Munde. Aber was ist das überhaupt? Wie funktioniert es und wie kann es im Prozessmanagement eingesetzt werden?

Das Design Thinking setzt agile Prinzipien um, die heute vielfach als Lösungsweg gesehen werden, um Marktdynamik und Unsicherheiten zu begegnen. Dabei geht es darum, die Kundenanforderungen und Bedarfe herauszufinden, zu verstehen und die eigene Leistung daran auszurichten.

Unser zweitägiges Seminar bringt Ihnen die Theorie näher und vermittelt konkrete Vorgehensweisen. Am Beispiel der Soll-Prozessentwicklung wird die Umsetzung praktisch geübt. Es werden außerdem Übungen vermittelt, die Sie für die Einbindung des kreativen Potenzials im eigenen Unternehmen nutzen können.

Zielgruppe

- Leiter und Mitarbeiter Unternehmensentwicklung
- Leiter und Mitarbeiter Prozessmanagement
- Prozessmanager und Teilprozessmanager
- Führungskräfte mit Prozessverantwortung
- Interne und externe Berater im Prozessmanagement

Inhalt

- Funktionsweise und Erfolgsfaktoren Design Thinking
- Impuls zu Einsatzfelder im Prozessmanagement
- Design Thinking Workshop planen
- Externe und interne Kunden über das Persona Konzept verstehen
- Sollprozesse mit Design Thinking entwickeln (Fallstudie)

Dauer 2 Tage

Preis 1.250,- € netto

Aktuelle Termine finden Sie auf unserer Website.



Ausgewählte Feedbacks zu diesem Seminar:

„Neue Denkansätze schaffen Phantasie für neue innovative Lösungsansätze, die das Unternehmen voranbringen. Dieses Seminar kann Mind-sets von Menschen dahingehend positiv entwickeln.“

Sven Kirchner,
Deutsche Bahn AG

„Build on ideas of others.“
Rafael Sendal,
Bischof + Klein SE & Co. KG

„Sehr spannendes Seminar. Anders kann ich mir Prozessmanagement nicht mehr vorstellen. Design Thinking und kreative Methoden im Prozess gehören dazu.“
Claudia Ibe-Göhler,
Verka VK Kirchl. Versorgung VVaG

Weitere Informationen finden
Sie auf unserer Website

www.bpmo-akademie.de