



Video-Training „Prozessmanagement Grundlagen“

Ziel

Dieses Video-Trainings dient als erster Einstieg in das Thema „Prozessmanagement“.

Hierbei geht es im Wesentlichen um Begriffsdefinitionen und erste Einblicke in Konzepte, Methoden und Vorgehensmodelle.

Zielgruppe

- Leiter und Mitarbeiter Prozessmanagement
- Leiter und Mitarbeiter Organisation
- Leiter und Mitarbeiter Unternehmens- und Personalentwicklung
- Prozessmanager; Prozessanalysten, Prozesskoordinatoren, Prozessmodellierer
- Leiter und Mitarbeiter Qualitätsmanagement
- Leiter und Mitarbeiter Informationstechnologie
- Führungskräfte mit Prozessverantwortung

Inhalt

- Begriffsdefinitionen
- Bestandteile von Prozessen
- Prozesssteckbrief
- Rollen
- Prozessmodell und Prozesslandkarte
- Ausblick Seminar "Prozessmanagement Grundlagen"

Dauer 1 Stunde

Das Video-Training ist nicht zeitlich festgelegt und steht für eine Dauer von 3 Monaten ab Freischaltung (ca. 3-4 Werktage nach Anmeldung) zur Verfügung.

Für Teilnehmer des Seminars "Prozessmanagement Grundlagen" oder des Zertifikatsprogramms zur/m Operativen Prozessmanager/in (TÜV) kostenfrei bzw. inklusive.

Weitere Informationen zu dem Webinar finden Sie auf unserer Website.

in Kooperation mit



Modul zur Ausbildung zum
Operativen Prozessmanager (TÜV)



Feedbacks zu diesem Seminar:

„Als Vorbereitung für das Grundlagen Seminar fand ich es sehr gut.“

Martina Reis, ABB AG

„Ein gelungener und praktischer Einstieg in das Seminar.“

David Reinke, GILOG GmbH

„Ablauf prima so, Geschwindigkeit hat gepasst. Die Begriffsklärungen sind sehr sinnvoll als Wiederholung und als Vorbereitung für die 2 Tage Präsenzschulung nächste Woche. Dann sprechen alle Teilnehmer mit demselben Vokabular.“

Detlev Raguse, REWE-Zentralfinanz AG

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website

www.bpmo-akademie.de