



Prozessmanagement Grundlagen

Ziel dieses Seminars ist die Vermittlung von grundlegenden Kenntnissen und Basiswerkzeugen von Prozessmanagement. In diesem Seminar werden die Erfolgsgrundlagen für die Prozessbearbeitung systematisch vermittelt.

Die Seminarteilnehmer erlernen ein grundlegendes Verständnis und wesentliche Begriffe zur Handhabung von Prozessen in Unternehmen. Weiterer Hauptbestandteil ist der Kompetenzaufbau zur systematischen Identifikation, Analyse und Dokumentation von Prozessen. Neben dem Fokus der inhaltlichen Ausbildung wird gleichfalls durch ausreichende Zeitfenster für Gruppenarbeit und Erfahrungsaustausch der Lerntransfer intensiviert und optimiert.

Zielgruppe

- Leiter und Mitarbeiter aus den Bereichen Prozessmanagement und Organisation
- Leiter und Mitarbeiter in der Unternehmens- und Personalentwicklung
- Leiter und Mitarbeiter des Qualitätsmanagements und der IT
- Prozessmanager; Prozessanalysten, -koordinatoren und -modellierer
- Führungskräfte mit Prozessverantwortung

Inhalt

- Verständnis und Begriffe im Prozessmanagement
- Bestandteile von Prozessen
- Prozesslandkarte und Prozessmodell
- Rollen im Prozessmanagement
- Prozessmanagement, Organisationsumfeld und Vorgehensmodelle
- Auftragsklärung
- Prozessworkshops vorbereiten, durchführen und leiten sowie nachbereiten, dokumentieren und protokollieren

Dauer 1 Stunde Video-Training + 2 Tage Präsenzseminar

Dem Seminar ist ein ca. 1-stündiges Video-Training vorgeschaltet. Es ist im Seminarpreis enthalten.

Zertifikatsprogramm

Modul zur Ausbildung zum **Operativen Prozessmanager (TÜV)**.

Bei gleichzeitiger Buchung der Seminare Prozessmanagement Grundlagen und Operatives Prozessmanagement gilt ein Paketpreis von € 3.590,- netto.



Modul zur Ausbildung zum
Operativen Prozessmanager (TÜV)



Feedbacks zu diesem Seminar:

„Das Training hat meine Erwartungen übertroffen. Es wurde sehr gut und nachhaltig vermittelt, wie das Prozessmanagement in unserem Unternehmen eingeführt werden kann.“

Holger Nissen,
Gunvor Raffinerie Ingolstadt

„Ein Top-Seminar, das motiviert Dinge zu ändern. Hat Spaß gemacht!“

André Spitzner, Dyson GmbH

„Gute und verständliche Inhalte des BPM&O Prozessmanagement-Ansatzes mit umsetzbarem praktischen Bezug für das Unternehmen.“

Michael Kloft, DER Touristik

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website:

www.bpmo-akademie.de