



Operatives Prozessmanagement

Ziel ist die Vermittlung von Kenntnissen und praxisorientierten Werkzeugen des operativen Prozessmanagements. Die Steuerung von Prozessen ist wesentlicher Aufgabeninhalt der für die Leistungserstellung zuständigen Führungskräfte und Prozessmitarbeiter.

Die Seminarteilnehmer lernen wie Prozesse ziel-, kompetenz- und ressourcenorientiert gesteuert und verbessert werden. Zusätzlich werden wesentliche Methoden vermittelt, die eine nachhaltige Akzeptanz und Unterstützung bei allen Prozessbeteiligten fördern. Neben der Vorstellung der inhaltlich wichtigen Teilthemen, ist insbesondere vorgesehen, durch intensiven Erfahrungsaustausch im Seminar gezielt umfangreiche Lerneffekte realisieren zu können.

Zielgruppe

- Leiter und Mitarbeiter aus den Bereichen Prozessmanagement, Organisation, Unternehmens- und Personalentwicklung, Qualitätsmanagements und/oder IT
- Prozessmanager; Prozessanalysten, Prozesskoordinatoren
- Führungskräfte mit Prozessverantwortung

Inhalt

- Operativer Prozessmanagement-Kreislauf
- Operative Prozessziele ableiten
- Prozessorientierte Organisationsentwicklung
- Systemische Auftragsklärung
- SOLL-Prozesse entwickeln
- Prozesse analysieren und Prozessausführung planen
- Prozesse einführen, ausführen und messen
- Change Management beim Prozessrollout
- Kommunikation planen
- Akzeptanz fördern durch Beteiligung,
- Umgang mit Widerstand und Konflikten
- Praxisfälle der Teilnehmer bearbeiten

Dauer 5 Tage

Zertifikatsprogramm

Modul zur Ausbildung zum **Operativen Prozessmanager (TÜV)**.

Bei gleichzeitiger Buchung der Seminare „Prozessmanagement Grundlagen“ und „Operatives Prozessmanagement“ gilt ein Paketpreis von € 3.590,- netto.

Nach Abschluss des Seminarprogramms haben Sie die Möglichkeit, an der Prüfung "Operativer Prozessmanager (TÜV)" teilzunehmen. Die Prüfungsgebühr beträgt € 260,- netto. Dies gilt ebenfalls für Alumnis der BPM&O Akademie.



Modul zur Ausbildung zum
Operativen Prozessmanager (TÜV)



Feedbacks zu diesem Seminar:

„Ein sehr gutes Seminar sowohl für Einsteiger, welche sich über das Thema informieren wollen, als auch für bereits versierte Prozessmanager, die ihr Wissen aktualisieren wollen.“

Hannes Böckle,
Liebherr-Werke Nenzing GmbH

„Der Weg von der funktionalen Organisation hin zur prozessorientierten Organisation ist ein Marathonlauf. Das OPM ist der Startschuss dazu.“

Askill Perske,
Stadtwerke Norderstedt

„Ich weiß nun, was ich nicht weiß. Dieses Training war eine wichtige Grundlage für unsere zukunftsorientierten Vorhaben.“

Felix Rinschede,
Kverneland Group Soest GmbH

Weitere Informationen finden
Sie auf unserer Website:

www.bpmo-akademie.de